

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Файв Старс» (ИНН: 2367020291 ОГРН: 1212300033483) в лице Генерального директора Галимова Артура Халиловича, действующего на основании Устава (далее – Правообладатель) предлагает любому дееспособному физическому лицу, и (или) индивидуальному предпринимателю, и (или) юридическому лицу (далее – Пользователю), право использования сервисов NEDVEX.

В соответствии с настоящей публичной офертой Правообладатель предлагает Пользователю услуги по использованию Сервиса **Catalog NEDVEX** в качестве информационного сервиса о недвижимости с возможностью бронирования объектов недвижимости онлайн.

Настоящий договор признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Пользователем регистрации в Сервисе путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями настоящей публичной оферты, а также использование функционала Сервиса.

Настоящая публичная оферта, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия публичной оферты.

СТОРОНЫ ЗАКЛЮЧАЮТ ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ НА СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Catalog NEDVEX (Сервис)** – представленная в сети «Интернет» совокупность визуально воспринимаемых страниц и элементов управления доступом к программно-информационным средствам, размещенным по сетевому адресу (доменному имени): <https://catalog.nedvex.ru>, включая все уровни указанных доменов, как функционирующих на дату заключения настоящего Соглашения, так и запускаемых и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия.

1.1.2. **Пользователь** – зарегистрированное в Сервисе дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, которое прошло процедуру регистрации и верификации в Сервисе, исключительно способом регламентированным настоящим Соглашением и другими документами, которые регулируют взаимоотношение между Пользователями и Правообладателем.

1.1.3. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц в Сервисе, создаваемых при регистрации Пользователя, на которых Пользователь может использовать функционал Сервиса. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователя посредством ввода Учетной информации.

- 1.1.4. **Услуги** – предоставляемые Правообладателем Услуги посредством Сервиса.
- 1.1.5. **Бронирование** – функциональная возможность сервиса по бронированию выбранного Пользователем объекта недвижимости, на условиях указанных в описании соответствующего объекта недвижимости.
- 1.1.6. **Правообладатель** – ООО «Специализированный застройщик «Файв Старс», ИНН 2367020291, КПП 236701001, ОГРН 1212300033483. Адрес: 354364, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ, Г СОЧИ, Р-Н АДЛЕРСКИЙ, УЛ ЛЕНИНА, Д. 219А, ПОМЕЩ. 3. ООО «Специализированный застройщик «Файв Старс» является правообладателем исключительных прав на Сервис.
- 1.1.7. **Стороны** – Пользователь и Правообладатель по настоящему Соглашению.
- 1.1.8. **Соглашение** - текст настоящего Пользовательского соглашения (Публичная оферта на заключение договора оказания услуг посредством сервиса NEDVEX) между Пользователем и Правообладателем, содержащий все необходимые и существенные условия договора о предоставлении прав использования **Catalog NEDVEX**.
- 1.1.9. **Верификация** – процедура, позволяющая установить принадлежность конкретного номера телефона и (или) электронной почты Пользователю, посредством которой происходит регистрация в Сервисе.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет настоящего соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение разработано Правообладателем и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности Пользователей и Правообладателя. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сервиса, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса.
- 2.2. По настоящему Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса в установленных Соглашением пределах. К соглашению между Пользователем и Правообладателем относятся любые иные правила (специальные документы), регламентирующие порядок и характер предоставления доступа к использованию Сервиса, размещенных в свободном доступе в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): catalog.nedvex.ru/.
- 2.3. В рамках настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю услуги:
- 2.3.1. доступа к базе данных объектов недвижимости с целью поиска и просмотра информации о них;
 - 2.3.2. формирование информации об объектах недвижимости;
 - 2.3.3. онлайн бронирование объектов недвижимости с возможностью оплаты;

2.3.4. иные виды услуг, доступные Пользователю в рамках Соглашения.

- 2.4. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путем принятия Пользователем условий Соглашения при регистрации в Сервисе или с момента начала использования Пользователем Сервиса без регистрации в той мере, в какой это допустимо функциональными возможностями Сервиса. Регистрация в Сервисе без подтверждения согласия с настоящим Соглашением технически невозможна. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Пользователь гарантирует, что по закону его юрисдикции он обладает достаточной дееспособностью для заключения Соглашения.
- 2.5. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): catalog.nedvex.ru. Пользователь обязуется регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает безоговорочное принятие и согласие (акцепт) Пользователем с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.6. Настоящее Соглашение может быть изменены Правообладателем в любое время без какого-либо уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения, если в тексте Правил не указана иная дата вступления в силу новых условий.
- 2.7. Используя Сервис любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.
- 2.8. Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения – запрещено.
- 2.9. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.
- 2.10. Для того чтобы воспользоваться некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (личный кабинет). Пользователь вправе иметь неограниченное число профилей в Сервисе. Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя в Сервисе в дальнейшем.
- 2.11. Порядок регистрации в Сервисе:
 - 2.11.1. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). Правообладатель имеет право дополнительно запросить документы для регистрации Пользователя в Сервисе если имеются обоснованные сомнения в представленных ранее документах и (или) информации.

- 2.11.2. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя в Сервисе (в том числе данных банковской карты, привязанной Пользователем к Сервису) и содержащих информацию о Пользователе. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Правообладатель вправе запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.
 - 2.11.3. Средством для доступа к учетной записи будет являться: номер мобильного телефона Пользователя и одноразовый пароль, высылаемый Правообладателем на номер мобильного телефона по СМС (SMS) и/или последние четыре цифры номера телефона входящего звонка на номер Пользователя направленного Правообладателем и/или иным способом предусмотренным функционалом сервиса.
 - 2.11.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) и сохранность выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
 - 2.11.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках Учетной записи Пользователя. Все действия в рамках Учетной записи считаются произведенными самим Пользователем.
 - 2.11.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
 - 2.11.7. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным функциональным возможностям Сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае неиспользования Сервиса, если Пользователь не пользовался Сервисом более 12 месяцев.
- 2.12. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.
 - 2.13. Правообладатель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении условий Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
 - 2.14. Используя Сервис, Пользователь дает согласие Правообладателю и его аффилированным лицам на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, для целей предоставления Сервиса, включая передачу Правообладателю персональной информации для указанных целей партнерам Правообладателя, равно как и получение такой информации от указанных лиц для тех же

целей, а также для целей, предусмотренных законом, в том числе для целей осуществления прав и законных интересов Правообладателя и третьих лиц. Правообладатель передает лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка Правообладателем персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и получаемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу catalog.nedvex.ru, в части, не противоречащей Соглашению.

- 2.14.1. Используя Сервис, Пользователь тем самым свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Правообладателю для их обработки.
- 2.14.2. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.14.3. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации Учетной записи, осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

- 2.15. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Правообладателю в автоматическом режиме передается следующая информация: Версия браузера, IP address, тип операционной системы устройства Пользователя, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), история поисковых запросов, а также иная техническая информация, собираемая и обрабатываемая в рамках Политики конфиденциальности.

Правообладатель имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.

- 2.16. Для развития, оптимизации и внедрения нового функционала Сервиса, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения услуг, проведения опросов, получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при оформлении бронирования, соглашается и поручает Правообладателю осуществлять, а также поручать аффилированным лицам и партнерам осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.
- 2.17. Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в любое время без какого-либо уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в тексте Правил не указана иная дата вступления в силу новых условий.
- 2.18. Пользователь берет на себя обязательства по оплате Услуг по бронированию объектов недвижимости, описание, характеристики и стоимость которого указана в Сервисе.

- 2.19. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю возможность использовать Сервис на условиях, описанных в настоящем Соглашении.
- 2.20. Для использования всех возможностей Сервиса, Пользователь обязан иметь верифицированную Учетную запись в Сервисе.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Возможность оплаты услуг бронирования объекта недвижимости, возникает у Пользователя после верификации учетной записи Правообладателем.
- 3.2. В рамках выбранного Пользователем вариантов условий бронирования, предоставляется соответствующий объем услуг (функциональных возможностей) определенных в предложении о бронировании.
- 3.3. Оплата может быть произведена (при функциональной возможности) Пользователем бензельным способом.

Пользователь переходит на окно в Сервисе для ввода реквизитов своей банковской карты, после ввода реквизитов, для подтверждения оплаты Пользователь автоматически покидает Сервис и переадресовывается на сайт платежной системы. На сайте платежной системы Пользователь производит оплату по выбранному варианту бронирования.

- 3.4. После успешной оплаты с использованием реквизитов карты на сайте соответствующей платежной системы Пользователь переадресовывается в Сервис, где ему предоставляется информация, подтверждающая факт оплаты.
- 3.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 3.6. Пользователю также может быть предоставлена возможность оплаты по выставляемым Правообладателям счетам, с указанием соответствующей услуги и ее стоимости, а также иными способами в рамках отдельного соглашения с Правообладателем.
- 3.7. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения оплаты, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе.
- 3.8. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за действие/бездействие платежной системы (банка) при оплате услуг бронирования объекта недвижимости. Правообладатель не несет ответственности перед пользователем за сохранность данных о его банковской карте, введенных при проведении платежа на сайте платежной системы.
- 3.9. Правообладатель оставляет за собой право взимать сервисные сборы (комиссию) за свои услуги. Сервисный сборы не возвращаются Пользователю, за исключением условий, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.10. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона (а также иных данных индивидуализирующих пользователя, пример: адрес электронной почты указанный в учетной записи, но не ограничиваясь этим), в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 3.11. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Правообладателю посредством функциональной возможности Сервиса или через форму обратной связи по адресу <https://content@nedvex.ru>, в течение 14 дней со

дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения

В случае если по результатам проверки по такому обращению Правообладатель принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

В случае возврата денежных средств Пользователю, возврат осуществляется в течении 10 (десяти) банковских дней с момента принятия решения о возврате Пользователю денежных средств Правообладателем.

- 3.12. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить, в связи с этим подтверждающие, непредоставление которых, по усмотрению Правообладатель может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 3.13. Правообладатель оставляет за собой право проводить для пользователей акции, предоставлять скидки и предлагать участие в программах лояльности. Информация о таких маркетинговых мероприятиях и их условиях размещаются Правообладателем в интерфейсе Сервиса.
- 3.14. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг бронирования объектов недвижимости, о чем уведомляет Пользователя путем опубликования изменений за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты введения изменений в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): catalog.nedvex.ru.
- 3.15. По предварительному письменному запросу Пользователя, направленному Правообладателю по его почтовому адресу, Правообладатель обязуется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения такого запроса направить Пользователю универсально-передаточный документ (УПД). При этом в таком запросе Пользователь должен быть конкретизирован срок, за который будет предоставляться необходимая информация, который не может превышать 1 (один) год, предшествующий дате направления Пользователем письменного запроса.
- 3.16. Услуги Сервиса НДС не облагаются (п.2, ст.346.11, гл.26.2 НК РФ).
- 3.17. Расчет между Сторонами производится посредством функциональных возможностей Сервиса в рублях Российской Федерации.

4. Пределы использования Сервиса

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю следующие права использования Сервиса:

- 4.1.1. право использования Сервиса в соответствии с их назначением, посредством удаленного доступа к ним через сеть Интернет. Право удаленного доступа Пользователя к Catalog NEDVEX может осуществляться с воспроизведением Базы данных на серверах Правообладателя;
- 4.1.2. право воспроизведения Catalog NEDVEX на персональных устройствах;

4.1.3. право извлечения данных об объектах недвижимого имущества из Базы данных NEDVEX и их последующего использования Пользователем в личных некоммерческих целях и/или с целью ведения деятельности, связанной с объектами недвижимого имущества, с обязательным указанием на Базы данных NEDVEX;

4.2. **Пользователь не вправе:**

- 4.2.1. в коммерческих целях воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, распространять, осуществлять торговые операции и перепродавать Catalog NEDVEX и/или права их использования, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 4.2.2. дублировать, копировать, продавать, распространять, осуществлять торговые операции и перепродавать любые элементы дизайна или пользовательского интерфейса Catalog NEDVEX;
- 4.2.3. перерабатывать Catalog NEDVEX, в пределах, прямо не предусмотренных Соглашением;
- 4.2.4. использовать Catalog NEDVEX иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Сервиса в целом.

4.3. **Правообладатель обязуется:**

- 4.3.1. предоставить Пользователю возможность реализации прав использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 4.3.2. публиковать в сети Интернет все изменения и/или дополнения к настоящему Соглашению не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала их действия;
- 4.3.3. в случае изменения наименования Правообладателя, а также иных его реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Пользователя путем публикации новых реквизитов в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени) <https://catalog.nedvex.ru>.

4.4. **Правообладатель вправе:**

- 4.4.1. вносить изменения в стоимость услуг по бронированию и условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке;
- 4.4.2. в любое время ограничить возможность или отказать Пользователю в предоставлении возможности реализации прав использования Сервиса, в том числе путем удаления Учетной записи Пользователя или блокировки доступа к ней. Указанное в настоящем пункте право применяется Правообладателем без осуществления возврата денежных средств Пользователю в случае нарушения последним настоящего Соглашения, а также если:
 - 4.4.2.1. предоставление возможности реализации Пользователем прав использования Сервиса невозможно из-за физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 4.4.2.2. отсутствие уплаты за предоставление прав использования Сервиса, а также при наличии задолженности по оплате;
 - 4.4.2.3. Пользователь осуществляет реализацию прав использования Сервиса незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Правообладателю и/или третьим лицам;
 - 4.4.2.4. Пользователь совершает иные действия, препятствующие, по мнению Правообладателя, нормальному функционированию Сервиса.

- 4.4.3. в любое время изменять оформление Сервиса, его контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые или хранящиеся в Сервисе программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;
- 4.4.4. при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте, посредством Сервиса и другими доступными способами сообщения, касающиеся использования Сервиса;
- 4.4.5. изменять или удалять любой контент (содержащийся в Учетной записи Пользователя), который по усмотрению Правообладателя нарушает и/или может нарушать законодательство РФ, положения Соглашения и права третьих лиц, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса с предварительным уведомлением или без такового;
- 4.4.6. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время;
- 4.4.7. Осуществлять рассылку Пользователю на электронную почту и по номеру мобильного телефона, указанные Пользователем в Учетной записи, а также с использованием иных средств коммуникации (в т.ч. но не ограничиваясь push-уведомления), доступных для связи с Пользователем, следующих видов сообщений:
 - а) служебные уведомления о событиях, связанных с функционированием Сервиса и Профиля Пользователя в целом, а также объявления по восстановлению пароля, напоминания по оплате (по мере возникновения необходимости уведомления Пользователя);
 - б) информационных материалов из Базы данных в соответствии с подписками Пользователя;
 - в) информационные сообщения — в том числе рекламного характера;

Согласием Пользователя на получение данных рассылок является принятие условий (акцепт) настоящего Соглашения.

Пользователь вправе отказаться от получения указанных рассылок, выполнив для этого действия, указанные в тексте получаемых от Правообладателя сообщений или обратившись к Правообладателю, через функциональные возможности сервиса.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после совершения Пользователем данных действий Правообладатель обязуется прекратить рассылку соответствующего вида сообщений в его адрес.

- 4.4.8. при осуществлении технической поддержки Правообладатель вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему Учетной записи путем предъявления требования о сообщении службе поддержки Правообладателя регистрационных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретной Учетной записью Пользователя.
- 4.4.9. пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется:

- 5.1.1. ознакомиться с настоящим Соглашением до момента принятия условий (акцепта) настоящего Соглашения;
- 5.1.2. выполнять требования, изложенные в настоящем Соглашении, всех его приложениях и дополнениях;
- 5.1.3. не передавать полученные по настоящему Соглашению права использования Сервиса какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия Правообладателя;
- 5.1.4. не применять при использовании Сервиса каких-либо программ и/или систем автоматизации пользовательских действий, которые направлены на получение каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Пользователей условиями использования Сервиса;
- 5.1.5. сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну, ставшую известной в результате исполнения настоящего Соглашения.
- 5.1.6. информировать Правообладателя о несанкционированном доступе к Учетной записи
- 5.1.7. регулярно осуществлять ознакомление с действующей редакцией настоящего Соглашения;
- 5.1.8. не передавать полученные в соответствии с настоящим Соглашением права какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия Правообладателя.
- 5.1.9. при регистрации в Сервисе и в дальнейшем в случае изменения персональных данных Пользователя, вносить актуальную и достоверную информацию о персональных данных;

5.2. Пользователю запрещается:

- 5.2.1. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса
- 5.2.2. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 5.2.3. Использовать без специального на то разрешения Правообладателя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функционалом;
- 5.2.4. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Учетной записи или персональным данным других Пользователей

5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. обращаться за технической поддержкой к Правообладателю.
- 5.3.2. пользоваться правами, предоставленными ему настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. Пользователь вправе использовать Сервис способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых они доступны посредством удаленного доступа к ним через Сервисы Правообладателя, в том числе посредством воспроизведения на персональных и (или) мобильных устройствах.
- 6.2. Соглашение может быть расторгнуто Правообладателем в любое время в одностороннем порядке.

6.2.1. Правообладатель имеет право отказать в предоставлении услуг до внесения Пользователем оплаты по объекту бронирования.

6.2.2. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и здоровью людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических или иных естественных препятствий;
- на иных основаниях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6.2.3. Правообладатель вправе в любое время посредством направления по электронной почте Пользователя (или иным способом предусмотренным настоящим Соглашением) и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать всех Сервисов и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в случае:

- любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или положений иных специальных документов и информационных сообщений, размещенных на в Сервисе, и регулирующих порядок и пределы использования Сервиса;
- любых действий Пользователя, повлекших за собой сбой в работе Сервиса;
- полного или частичного прекращения обслуживания Сервиса и прекращения к ним доступа;
- использования получаемых услуг в незаконных целях.

6.3. Моментом расторжения настоящего Соглашения будет считаться момент получения по электронной почте Пользователя соответствующего уведомления.

6.4. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства способом, максимально близким к таковому при заключенном и/или согласованном изменении Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение и взаимоотношения его Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

6.6. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения также применяются нормы Гражданского Кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

6.7. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Краснодарского края, а в случае, если Пользователь является физическим лицом – на рассмотрение Центрального районного суда города Сочи Краснодарского края.

6.8. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ СЕРВИСА

- 7.1. Выполнение некоторых функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 7.2. Для доступа к некоторым функциям Сервиса Пользователю необходимо пройти регистрацию в Сервисе в соответствии с условиями Пользовательского соглашения или авторизоваться с использованием ранее зарегистрированной учетной записи Пользователя.

Отдельные функции Сервиса могут быть доступны Пользователю, не прошедшему процедуру авторизации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Соглашения.
- 8.2. Правообладатель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем при использовании Сервисов.
- 8.3. Правообладатель не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 8.4. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
- 8.5. При исполнении обязательств Правообладатель исходит из того, что Пользователем предоставлены полные, достоверные и актуальные сведения о субъекте персональных данных; субъект персональных данных предоставил согласие на обработку персональных данных (в т.ч. согласие на поручение обработки персональных данных и согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения).
- 8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Используя Сервис NEDVEX, отдельные Сервисы и/или регистрируясь на сайте Пользователь (физическое лицо или представитель юридического лица) тем самым свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Правообладателю для их обработки.
- 9.2. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.3. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации Учетной записи, осуществляется в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://catalog.nedvex.ru>.

10. ФОРС –МАЖОР

- 10.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Соглашения.
- 10.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.
- 10.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящему Соглашению в письменном виде.
- 10.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.
- 10.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем Стороны.

11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО

- 11.1. Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса, программные коды, установка и настройка которых производится для оказания Услуг по настоящему Соглашению, является собственной разработкой Правообладателя.
- 11.2. Используя Сервис, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сервиса и структура содержимого Сервиса защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сервиса, не переходят к Пользователю в результате использования Сервиса и заключения настоящего Соглашения.
- 11.3. Пользователь вправе только использовать функционал предоставляемого Правообладателем Сервиса по его прямому назначению для целей настоящего Соглашения.
- 11.4. В случае нарушения Пользователем прав Правообладателя, указанных в настоящем разделе Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СЕРВИСА

- 12.1. Используя Сервис, Пользователь обязуется не нарушать информационную безопасность Сервиса, что включает в себя:
 - 12.1.1. Доступ к любой информации, не предназначенной для использования Пользователем или вход в Сервис под логином (номером мобильного телефона), не принадлежащем данному Пользователю;

- 12.1.2. Попытки проверить уязвимость системы безопасности Сервиса, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Сервиса;
 - 12.1.3. Попытки создать помехи в использовании Сервиса другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сервису с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сервиса, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе.
- 12.2. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность. Правообладатель будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности со стороны Пользователей в сотрудничестве с компетентными органами с целью пресечения подобной злонамеренной деятельности.
- 12.3. Правообладатель прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Пользователей
- 12.4. Правообладатель не несет ответственности за возможное использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:
- 12.4.1. Технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Правообладателя;
 - 12.4.2. Перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сервиса не по назначению третьими лицами;
 - 12.4.3. Передачи паролей или информации с Сервиса Пользователями другим лицам.
- 12.5. Правообладатель не отвечает за возможное нецелевое использование информации с Сервиса Пользователями или иными лицами, которое произошло без уведомления Правообладателя с нарушением или без информационной безопасности Сервиса.

13. ОБНОВЛЕНИЯ/НОВЫЕ ВЕРСИИ

- 13.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии составных частей Сервиса.
- 13.2. В состав Сервиса в качестве отдельных ее компонентов входит стороннее программное обеспечение – Яндекс. Метрика и Google Analytics. Условия работы стороннего программного обеспечения расположены по адресу https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ и по адресу <https://support.google.com/analytics/answer/4597324?hl=ru>.

14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Правообладатель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Пользователя. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке лишить Пользователя пробного бесплатного периода, предварительно уведомив его об этом посредством Сервиса или контактной информации, оставленной о себе в Личном кабинете.
- 14.2. Пользователь предупрежден и принимает условие, что все запросы обрабатываются Правообладателем в порядке очереди, Пользователь обязан учитывать это условие при отправке запроса.
- 14.3. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, необходимо обращаться к Правообладателю. Все обращения должны направляться на адрес электронной почты либо

на почтовый адрес Правообладателя, указанные ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений к Правообладателю.

- 14.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.5. Настоящее Соглашение, составлено на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.
- 14.6. Соглашение в данной редакции вступает в силу с 01 марта 2025 года.

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ:

ООО «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК «ФАЙВ СТАРС»
ИНН 2367020291, КПП 236701001, ОГРН: 1212300033483

Юридический адрес и почтовый адрес: 354364, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ, Г СОЧИ, Р-Н АДЛЕРСКИЙ, УЛ ЛЕНИНА, Д. 219А, ПОМЕЩ. 3

Банковские реквизиты:

р/сч 40702 810 4 3006 0010147

в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

к/сч 30101 810 6 0000 0000602

E-mail: content@nedvex.ru